

**Уведомление**

**Уважаемый потребитель!**

АО «Облкоммунэнерго» доводит до Вашего сведения, что в соответствии с действующим законодательством показания расчетных приборов учета электроэнергии в рамках договора энергоснабжения 9176905238, заключенного с гарантирующим поставщиком, сотрудниками сетевой организации АО «Облкоммунэнерго» ежемесячно сниматься не будут.

Для корректного определения объема потребления электрической энергии необходимо самостоятельно снимать и передавать показания индивидуальных приборов учета с 18 по 25 число текущего месяца одним из способов, указанных ниже, и только один раз:

**1.** через «Личный кабинет клиента» на сайте АО "ЭнергосбыТ Плюс" (ekb.esplus.ru);

**2**. онлайн на сайте АО "ЭнергосбыТ Плюс" (ekb.esplus.ru);

**3.** через офисы платежных агентов при оплате услуг;

**4.** через [мобильное приложение](https://ekb.esplus.ru/clients/lichnyy-kabinet-i-servisy/mobilnoe-prilozhenie/) АО "ЭнергосбыТ Плюс";

**5**. в [офисах компании](https://ekb.esplus.ru/offices/) АО "ЭнергосбыТ Плюс";

**6.** через [терминальную сеть TelePay](http://www.telepayural.ru/);

**7.** по бесплатному многоканальному номеру телефона:

**7.1**. Свердловского филиала АО "ЭнергосбыТ Плюс" 8 (800) 700-10-32 (следуйте инструкции автоинформатора);

**7.2.** Колл-центра 8 (800) 250-32-42 (в будние дни с 8:00 до 21:00);

**7.3**. В автоматическом режиме по номеру телефона 8 (800) 250-32-42 (круглосуточно, ответа оператора ждать не нужно, следуйте инструкции автоинформатора). При возникновении вопросов – свяжитесь с оператором Колл-центра.

**8.** через SMS на номер +7 903 767 68 55;

**9.** через онлайн-сервисы для населения на сайте АО "РИЦ" (https://www.ricso.ru/)

Для передачи показаний необходимо заранее подготовить следующую информацию:

- идентификационный номер лицевого счета 9176905238;

- заводские номера приборов учета;

- показания приборов учета.

# Показания, переданные после 25 числа месяца, текущего месяца, будут учитываться в следующем расчетном периоде.

# Обращаем Ваше внимание, что в случае непредставления показаний приборов учета в установленные действующим законодательством сроки объем потребления ресурса будет определен на основании расчетных способов, предусмотренных действующим законодательством: в соответствии п. 59 и п. 60 Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 N 354 (ред. от 29.06.2020) "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (вместе с "Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов") и пп.13, пп.16 п.2 Постановления Правительства РФ от 29 июня 2020 г. N 950:

«... Если прибор учета электрической энергии не присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), то расчет за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем, но не более 3 расчетных периодов подряд, далее расчет производится исходя из нормативов потребления коммунальной услуги» (см. пп.б) п.59, п.60, абз.8 п.80(1) ПП 354).

«... Если прибор учета электрической энергии присоединен к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности), то расчет за коммунальную услугу по электроснабжению, предоставленную потребителю в жилом или нежилом помещении за расчетный период, определяется исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления коммунального ресурса потребителем» (см. пп.г) п.59 ПП 354).

**Инструкция по передаче показаний на номер 8 800 250-32-42 в автоматическом режиме**

1. Набрать единый бесплатный номер 8 800 250-32-42, после слов приветствия нажать цифру 1 на телефонном аппарате. Следовать указаниям автоинформатора

2. Ввести Ваш номер лицевого счета (10 знаков своего лицевого счета), по окончании ввода нажать кнопку \* (пример лицевого счета: 2502630000 (\*); 0242810000 (\*).

3. Для однотарифного прибора учета нужно ввести показания прибора учета и нажать \*. Система озвучит введенные данные, для сохранения нажать 1.

Для двухтарифного прибора учета нужно ввести дневные показания и нажать \*. Система озвучит введенные данные, для сохранения нажать 1. Затем ввести ночные показания и нажать \*. Система озвучит введенные данные, для сохранения нажать 1.

Внимание: только после правильного ввода обоих показаний они будут сохранены. Если одно из показаний введено неверно, система сообщит об этом и предложит попробовать снова

**Инструкция по передаче показаний приборов учета через SMS**

SMS должно содержать:

–  однотарифный прибор учета: РИЦ пробел «номер лицевого счета» пробел «показания счетчика».

Например: РИЦ 2502630000 16036

–  двухтарифный прибор учета: РИЦ пробел «номер лицевого счета» пробел «показания «день» пробел «показания «ночь».

Например: РИЦ 2502630002 001920 001840